**Список функциональных характеристик программного обеспечения (ПО) «Виста: Документооборот»**

**Требования к программному и аппаратному обеспечению компьютера пользователя**

**Требования к программному обеспечению ПК пользователя:**

* Windows
* Linux

**Рекомендуемые браузеры:**

* Google Chrome версии 80 и выше;
* Mozilla Firefox версии 50.0 и выше;
* Internet Explorer версии 9 и выше;
* Microsoft Edge;
* Safari (для Mac OS X) версии 7.0 и выше;

**Требования к сети**

Рекомендованная входящая/исходящая скорость соединения – от 1024 кбит/с. Доступ к ПО осуществляется через браузер по портам 80.

**Требования к аппаратному обеспечению**

Требования к пользовательскому аппаратному обеспечению, для работы с системой не предъявляются.

**Требования к персоналу**

Для эксплуатации ПО предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:

* опыт работы с персональными компьютерами;
* опыт использования веб-браузера;
* **базовые навыки работы в операционных системах, типа Windows, Linux**

Минимальное количество персонала, требуемого для работы ПО, должно составлять не менее двух штатных единиц:

* Системный администратор.
* Конечный пользователь программы – оператор

**Работа ПО**

**Загрузка и запуск ПО**

Конечному пользователю не требуется установка ПО. Для запуска ПО необходимо в адресную строку одного из перечисленных рекомендуемых веб-браузеров (см. раздел Требования к программному и аппаратному обеспечению компьютера пользователя. Рекомендуемые браузеры), необходимо ввести адрес https://clinicdoctor.vistamed.pro/ и ввести реквизиты для авторизации (логин и пароль).

## Работа ПО

Система является веб-приложением. Вся функциональность доступна конечному пользователю через веб-браузер.

## Завершение работы ПО

В Системе не предусмотрена возможность завершения работы приложения. Пользовательский сеанс считается завершенным в тот момент, когда конечный пользователь производит деавторизацию в Системе или закрывает все браузеры (окна браузеров), которые относятся к Системе.

**Совершенствование программного обеспечения**

Работа по совершенствованию ПО включает в себя два основных направления:

* повышение качества и надежности ПО;
* актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО.

В ходе постоянно проводимой работы по совершенствованию ПО используются хорошо зарекомендовавшие себя методы повышения качества и надежности ПО:

* совершенствование процесса разработки ПО – повышение качества ПО за счет использования современных методик и инструментов разработки;
* совершенствование процесса тестирования ПО – обеспечение необходимой полноты покрытия.

Актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО, включает в себя:

* добавление новых и изменение существующих функций в соответствии со стратегией развития ПО;
* добавление новых и изменение существующих функций по предложениям Заказчиков и партнеров производителя ПО;
* исключение устаревших функций.

**Информация об устранении неисправностей в ходе эксплуатации ПО**

| **Нештатная ситуация** | **Способ  предотвращения ситуации** | **Возможные последствия** | **Способ ликвидации  последствий** | **Исполнитель** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нет доступа к Системе |  |  | Обратиться к администратору или  в службу технической поддержки. | Пользователь |
| Нарушение работоспособности ПК вследствие бросков напряжения и коммутационных помех | Применение сетевых фильтров | Потеря сохраняемых данных | Повторный ввод данных, обращение к администратору или  в службу технической поддержки. | Пользователь |
| Появление сообщения в интерфейсе "Что-то пошло не так ..." |  | Потеря сохраняемых данных | На клавиатуре нажать сочетание клавиш Ctrl+H, выбрать пункт "Очистка истории", выбрать в пункте "Удалить указанные ниже элементы" - За все время, установить галочку в пункте "Изображения и другие файлы, сохраненные в кэше", нажать кнопку "Очистить историю" | Пользователь |
| Появление сообщения в интерфейсе "Что-то пошло не так ..." |  | Потеря сохраняемых данных | Закрыть браузер и заново войти в программу | Пользователь |